

Exemple de courrier à l'attention du fournisseur (ou du transporteur) :

La température des produits désignés dans le document joint s'étant révélée non conforme après un contrôle approfondi à réception,

le (date),

alors qu'ils étaient présentés par (nom du transporteur),

nous avons été amenés à les refuser.

Il vous appartient de décider du devenir de ces produits (destruction, recyclage, déclassement...), mais notre responsabilité ainsi que celle du transporteur dont le représentant a assisté aux contrôles, est engagée et nous souhaitons être assurés que ces denrées alimentaires qui ne sont plus conformes aux prescriptions de la législation alimentaire, ne seront pas remises en l'état sur le marché.

Aussi, nous vous prions de bien vouloir nous retourner une attestation certifiant la non remise en l'état sur le marché de ces produits, identifiés par leurs dénominations, n° de lot, DLUO/DLC, avec les quantités concernées.

Ajouter, s'il s'agissait de produits à votre marque :

Afin de préserver notre image de marque, et conformément à la législation sur la protection des marques, vous voudrez bien nous retourner en complément un certificat de destruction des emballages.

A défaut de réception de cette (ces) attestation(s) dans un délai d'un mois, une notification vous sera adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, faisant état de ce refus de réponse.

Dans l'attente de votre attestation, recevez....

PJ. Document identifiant les produits refusés.

1. Référence de la lettre de voiture :

2. Identification des produits :

Dénomination du/des produits	N° de lot	DLUO/DLC	Quantités	Non-conformité (t°) constatée